

# **Verklaring over uw persoonsgegevens**

Privacy is ten eerst kwestie van vertrouwen, en uw vertrouwen is een heel belangrijk voor ons. We vinden uw privacy uiterst belangrijk en we willen u dan ook zo goed mogelijk informeren over de verzameling, het gebruik en de opslag van uw persoonlijke gegevens en de mogelijkheden die jullie hebben om met ons in contact te komen daarover.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die wij verzamelen tijdens uw interacties met ons, bijvoorbeeld wanneer u onze website [www.musitel.shop](http://www.musitel.shop), [www.gateway-telecom.com](http://www.gateway-telecom.com) en [www.musitel.com](http://www.musitel.com) bezoekt, producten van ons aankoopt, u zich inschrijft op de nieuwsbrief, contact opneemt met ons klantenservice, sollicitee enz....

## **Artikel 1. Verzameling van uw persoonsgegevens : Welke gegevens ? Waarom ? Hoe ? Hoelang ?**

### **1. Als sollicitant**

In dit kader verzamelen we de volgende persoonsgegevens :

- Contact- en identificatiegegevens zoals naam, voornaam, foto, leeftijd, geslacht, e-mail, telefoonnummer, adres...
- Professionele gegevens (CV, motivatiebrief en evaluaties).

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de volgende doelen :

- een efficiënte rekruterings- en selectieprocedure;
- Een aanwervingreserve creëren., binnen een termijn van 1 jaar.

In sommige gevallen kunnen we ook contact nemen met uw voormalige werkgevers om informatie hebben.

Wij verkrijgen de persoonsgegevens die u met ons meedeelt via uw sollicitatie.

We bewaren deze persoonsgegevens voor een termijn van maximaal 1 jaar na de sollicitatie, behalve expliciete toestemming van U.

### **2. Als klant**

In dit kader verzamelen we de volgende persoonsgegevens :

- Contact- en identificatiegegevens zoals (Naam, Voornaam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mail, telefoonnummer...);
- Professionele gegevens (Ondernemingsnummer, beroep...);
- Bankgegevens : Voor terugbetalingen en voor de betalingsverificatie en de fraudebestrijding.

We verzamelen uw persoonsgegevens voor:

- aanbieden van producten en diensten;
- Het verwerken van bestellingen ;
- Het onderhouden van klantrelaties;
- Betalingstransacties
- Service na-verkoop

- Levering van uw bestellingen
- Het versturen van persoonlijke aanbiedingen en advertenties;
  - Klantendienst
- Onze boekhouding

Uw geslacht verwerken we alleen om u persoonlijk te kunnen adresseren. We gebruiken uw geboortedatum ter confirmatie dat u niet minderjarig bent. En ook als U daar zelf toestemming voor hebt gegeven, gebruiken wij uw geboortedatum om u op uw verjaardag een communicatie te sturen met een speciale verjaardagsactie of --korting.

Uw e-mailadres en telefoonnummer zijn alleen gebruikt om u te informeren over uw geplaatste bestelling.

We verzamelen de gegevens van de klant, bijvoorbeeld bij de invulling van de noodzakelijke gegevens op het bestelformulier, per telefoon ou per email.

In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via publieke databanken of kennissen. Indien dit het geval is zullen we U hierover informeren tijdens ons eerste contact zoals de wetgeving het vereist.

Persoonsgegevens van klanten zullen bewaren worden voor een termijn van maximaal 10 jaar na de laatste aankoop, voor wettelijke verplichtingen bij voorbeeld.

### **3. Als bezoeker van de websites**

Indien u onze websites bezoekt verzamelen we een aantal persoonsgegevens van u met de cookies.

We verzamelen automatisch gegevens als U onze websites gebruikt zoals :

- IP adres
- Domeinen van andere sites die u heeft bezocht om op onze websites te komen
- Informatie m.b.t. pagina's die u bezoekt op onze websites zoals
- Datum en uur
- Duur van uw bezoek
- Bezochte pagina's binnen onze websites
- Informatie betreffende het gebruik van bezochte pagina's
- Uw gebruikte browser en versie

### **4. Als leverancier**

We verzamelen de volgende persoonsgegevens :

- Identificatie- en contactgegevens (Naam en voornaam van een contactpersoon, e-mail, telefoonnummer, adres...);
- Bankgegevens (Bankaccount).
- Professionele gegevens (Ondernemingsnummer, beroep...);

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het plaatsen en betalen van bestellingen
- Het samenwerking en onderhouden van leveranciersrelaties;
- Onze boekhouding
- Na- Verkoop Service ( reparaties, waarborg).

We verkrijgen uw persoonsgegevens die u rechtstreeks met ons meedeelt of die u zelf publiek maakt.

Persoonsgegevens van leveranciers zullen wij bewaren voor een termijn van maximaal 10 jaar na de laatste aankoop, voor wettelijke verplichtingen bijvoorbeeld.

### **.Artikel 2 : Met wie delen wij uw persoonsgegevens**

We delen uw gegevens met derde partijen die een rol spelen in het uitvoeren van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld aan het verwerken en bezorgen van uw webshop bestellingen. Daarnaast kunnen wij uw gegevens ook uitwisselen met andere partijen die door ons zijn ingeschakeld om onze services en onze marketingactiviteiten te verbeteren of met de persoon die onze boekhouding maakt. Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening en/of het marketingdoel, zullen wij delen met onze partners.

### **Artikel 3 : Beveiliging van uw persoonsgegevens**

We stellen alles in het werk om uw privacy te kunnen garanderen.

Hoe wij uw persoonsgegevens exact beschermen, kunnen wij niet zeggen om misbruik of gerichte aanvallen te voorkomen. Wij implementeren zowel passende technische als organisatorische maatregelen die voldoen aan de huidige stand der techniek om uw persoonsgegevens te beschermen.

Het aantal medewerkers dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens heel beperkt is

Deze medewerkers hebben alleen toegang tot informatie die ze nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Als er zich toch een incident voordoet waarbij uw persoonsgegevens betrokken zijn, dan wordt u persoonlijk verwittigd zoals vereist in de wet.

### **Artikel 4 : Uw rechten**

U hebt verschillende rechten betreffende uw persoonsgegevens :

- Aanpassing van uw persoonsgegevens indien deze foutief of onvolledig zijn;
- Tijdelijke (of definitieve) beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wissing van uw persoonsgegevens;

In sommige gevallen zijn we verplicht om wettelijke bewaartermijnen aan te houden waardoor we uw gegevens niet volledig kunnen verwijderen. In dit geval proberen we aan uw aanvraag te voldoen door alle onnodige gegevens te wissen.

- Uzelf te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden.

U kunt meer informatie over uw rechten vinden in de « **Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (Voor de EER relevante tekst)** ».

U kunt contact met ons per telefoon of per e-mail op het volgende adres; [privacy@musitel.com](mailto:privacy@musitel.com) nemen. We zullen u binnen de wettelijke termijn van 30 dagen antwoorden en uw identiteit verifiëren.

## **Artikel 5 : Gegevens**

### **Contactgegevens :**

Musitel bvba  
Rue de la Forge, 14  
5380 Bierwart  
BELGIË  
[privacy@musitel.com](mailto:privacy@musitel.com)

Deze privacyverklaring gaat uit van onderneming Musitel bvba, met maatschappelijke zetel gevestigd te 5380 Bierwart, Rue de la forge 14. Ondernemingsnummer : BE0455.209.518

### **Gegevensbeschermingsautoriteit :**

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Wij kunnen onze privacyverklaring aanpassen naar aanleiding van nieuwe of aangepaste verwerkingen. In geval van wijziging houden wij u op de hoogte via e-mail.