

# Musitel: algemene voorwaarden voor de verkoop Online

## INLEIDING

### ARTIKEL 1 - VOORWERP

### ARTIKEL 2 - BESTELLING - BTW

### ARTIKEL 3 - LEVERING EN WEIGERING TOT LEVERING

### ARTIKEL 4 - BETALINGSMODALITEITEN

### ARTIKEL 5 - BIJDRAGE TOT DE RECYCLAGE

### ARTIKEL 6 - GARANTIE

### ARTIKEL 7 - HERSTELLINGEN BUITEN GARANTIE – BESTEK

### ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID

### ARTIKEL 9 - BESCHERMING VAN DE PRIVACY

### ARTIKEL 10 - INTELLECTUELE EIGENDOM

### ARTIKEL 11 - INTEGRALITEIT

### ARTIKEL 12 - DUUR

### ARTIKEL 13 - BEWIJZEN

### ARTIKEL 14 - DIVERSI

### ARTIKEL 15 - HERROEPINGSRECHT

### ARTIKEL 16 - TOEPASSELIJKE WET EN BEVOEGDHEID

## Inleiding

De huidige algemene voorwaarden zijn overeengekomen tussen, enerzijds, de B.V.B.A. naar Belgische recht genoemd **Musitel**, gevestigd te Rue de la Forge, 14 5380 Fernelmont, België; BTW BE 0455 209 518, hierna genoemd "**Musitel**", en anderzijds, de fysieke en/of morele personen die een aankoop wensen te doen via de Internetsite van Musitel: [www.musitel.shop](http://www.musitel.shop), hierna genoemd "**de klant**".

Indien een voorwaarde gebrekkig zou zijn, zal zij geacht worden geregeld te zijn door de gebruiken van kracht in de sector van de verkoop op afstand voor de vennootschappen met zetel in België.

## ARTIKEL 1: Voorwerp

De huidige algemene voorwaarden hebben als doel de verkoopmodaliteiten te bepalen tussen Musitel en de klant; van de bestelling tot de diensten, over de betaling en de levering.

Ze regelen alle stappen noodzakelijk voor de doorgifte van de bestelling en verzekeren de opvolging van deze bestelling tussen de contracterende partijen.

## ARTIKEL 2: Bestelling- btw

De klant doet zijn bestelling online vertrekkende van de sitereferenties. Deze kan enkel geregistreerd worden op de site dan indien de klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd.

Elke bestelling geldt als aanvaarding van de prijzen en beschrijving van de producten beschikbaar voor de verkoop. In ieder geval, houdt de finale validatie van de bestelling door de klant de aanvaarding in van deze, integraal en aan de aangegeven prijs.

De verkoop kan plaatsvinden zonder btw, op voorwaarde dat de klant ons voorafgaandelijk zijn intracommunautair btw-nummer meedeelt en, validatie door onze zorgen van dit nummer bij de diensten van de VIES, van de Europese Gemeenschap.

De buiten de Europese Economische Gemeenschap uitgevoerde producten zullen eveneens gefactureerd worden zonder btw voor zover deze doorvervoerd worden via de douane.

In alle andere gevallen, zullen de prijzen verhoogd worden met de btw aan 21%.

Musitel verbindt er zich enkel toe de bestellingen ontvangen via de internetsite na te komen binnen de perken van de beschikbare voorraden van producten. Bij gebreke aan beschikbaarheid van het product, verbindt Musitel zich ertoe de klant zo snel als mogelijk in te lichten.

Indien het product niet kan geleverd worden binnen de 15 dagen, heeft de klant de mogelijkheid de terugbetaling te vragen van zijn betaling.

Deze mogelijkheid geldt echter niet in geval voorafgaandelijk aan de bestelling een langere leveringstermijn is meegedeeld.

### ARTIKEL 3: Levering

De levering gebeurt tegen handtekening, op de plaats aangegeven door de klant.

De gemiddelde leveringstermijnen voor de bestelde artikels zijn in het algemeen tussen de 24 en 72 uur en kunnen gepreciseerd worden bij de aanvraag.

Indien de koper een plaats van levering opgeeft, zal hij er over waken dat er iemand aanwezig is. Bij gebreke aan handtekening zal het bestelde product niet kunnen worden geleverd.

Het product zal geacht worden geldig te zijn geleverd vanaf de plaatsing van de handtekening tot aanvaarding van het pakket door de persoon aanwezig op de plaats van levering.

Elk probleem inzake levering dient vermeld te worden op het leveringsborderel van de vervoerder, of, bij gebreke daaraan, gesignaleerd te worden binnen de 48 uur op het Email: [musitel@musitel.com](mailto:musitel@musitel.com)

Indien het pakket beschadigd is kan het geweigerd worden door de klant of teruggezonden worden binnen de 8 dagen vanaf de ontvangst, en kan de omruiling of de terugbetaling gevraagd worden.

Musitel houdt zich het recht voor bestellingen te aanvaarden of te weigeren of niet te leveren door Service Express.

De reden van de eventuele weigering zal meegedeeld worden op schriftelijk verzoek van de klant. In dat geval zal Musitel overgaan tot de onmiddellijke terugbetaling van de klant.

### ARTIKEL 4: Betaling

De klant doet de betalingen van zijn aankopen online bij de bestelling door middel van bankkaart: Visa-Eurocard-Mastercard, Bancontact of via betaalmethoden Paypal en Ideal.

In geval van niet betaling of laattijdige betaling, zal de totaliteit van de sommen verschuldigd aan Musitel van rechtswege opeisbaar worden. Het verschuldigd bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden met de conventionele interesten aan 12 % per jaar zoals met een forfaitaire vergoeding van 15 % met een minimum van € 40.

De schuldenaar zal onder andere gehouden zijn tot betaling van alle invorderingskosten – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – tot dewelke de invordering van een onbetaalde schuldvordering aanleiding zal geven. De buitengerechtelijke invorderingskosten zijn forfaitair vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15 % van het totaal verschuldigd bedrag, met een minimum van € 120.

Terugbetaling: conform de wettelijke bepalingen inzake de creditkaarten (Visa-Eurocard-Mastercard) zal de terugbetaling verplichtend plaats vinden ten gunste van de rekening van de debietkaart.

### ARTIKEL 5: Bijdrage tot de recyclage

Een wettelijke recyclagebijdrage, afhankelijk van het product, is inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld.

### ARTIKEL 6: Garantie

Tijdens de garantieperiode zal, in geval van defect, elk gebrekkig product kunnen hersteld worden of gewisseld worden op kosten van Musitel.

Enkel het etiket geplaatst op het product door Musitel zal de garantieperiode bewijzen.

De garantie dekt stukken en werk in onze laboratoria en atelier.

De garantie dekt niet de schade veroorzaakt aan het product ten gevolge van:

- Een gebruik of hantering niet conform aan de voorschriften van de fabrikant
- Elke opening van het apparaat door niet toegelaten personen
- Batterijen en verbruiksgoederen geleverd met het apparaat.

Elke herstelling zal aanvaard worden mits voorafgaandelijk akkoord van Musitel en het bekomen van een RMA nummer. Dit nummer moet duidelijk aangegeven worden op de adressenlabel bij het terugzenden van het product. Musitel houdt zich het recht voor elk pakket te weigeren dat geen drager is van het RMA nummer.

Het gebrekkig apparaat zal teruggezonden worden vergezeld van een herstelbon vermeldende de panne of het vastgesteld gebrek.

De kosten van de terugzending zijn ten laste van Musitel op voorwaarde dat het adres van terugzending hetzelfde is als dit van de initiële levering.

Bijvoorbeeld: de terugzending van een product onder garantie initieel geleverd in Nederland, Amsterdam, zal niet ten laste genomen worden door Musitel dan indien de terugzending zal gebeuren naar Amsterdam en niet naar Casablanca, Marokko.

Douanekosten en diverse belastingen zijn ten laste van de klant.

## **ARTIKEL 7: Herstelling buiten garantie – bestek**

Elke herstelling zal aanvaard worden mits voorafgaandelijk akkoord van Musitel en het bekomen van een RMA nummer. Dit nummer moet duidelijk aangegeven worden op het adressenlabel bij het terugzenden van het product. Musitel houdt zich het recht voor elk pakket te weigeren dat geen drager is van het RMA nummer.

Het gebrekkig apparaat zal teruggezonden worden vergezeld van een herstelbon vermeldende de panne of het vastgesteld gebrek.

Elke herstelling zal worden uitgevoerd na bestek. De kostprijs van deze is bepaald op € 38, de kosten van terugzending niet inbegrepen. Elke herstelling voor een kleiner bedrag zal automatisch worden uitgevoerd.

De kosten van de terugzending, douanekosten en diverse belastingen zijn ten laste van de klant.

De terugzending van het product zal worden uitgevoerd zodra de betaling ontvangen is.

## **ARTIKEL 8: Aansprakelijkheid**

De vennootschap Musitel is, voor alle stappen van toegang tot de site, de procedure voor de bestelling, voor de levering of van haar diensten nadien, enkel en alleen gehouden tot een middelenverbintenis.

Musitel kan niet aansprakelijk zijn voor alle bezwaren of schade inherent aan het gebruik van het internet netwerk, meer bepaald de onderbreking van de dienst, een indringing van buiten uit of de aanwezigheid van virussen, of voor elk feit van overmacht, conform de rechtspraak.

## **ARTIKEL 9: Bescherming van het privé-leven**

De gegevens ontvangen op de huidige site kunnen enkel afkomstig zijn van de vrijwillige registratie van de gegevens van de klant, bijvoorbeeld bij de invulling van de noodzakelijke gegevens op het bestelformulier. Deze zullen nooit worden overgedragen aan een handelsvennootschap of een andere organisatie. Zij dienen enkel voor de relaties tussen Musitel en de klant.

Conform de bepalingen van wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens - gecoördineerde versie (2006) ( <http://www.privacycommission.be/nl> ), beschikt de klant over bepaalde rechten waaronder meer bepaald het recht tot toegang tot de informatie die hem betreft en een recht tot verbetering van onjuiste informatie.

Indien de klant dit recht wenst uit te oefenen, gelieve een bericht te verzenden aan [info@musitel.com](mailto:info@musitel.com) met precieze vermelding van zijn gegevens.

## **ARTIKEL 10: Intellectuele eigendom**

Alle elementen van de website van Musitel, zij het visueel zij het sonoor, evenals de onderliggende technologie, worden beschermd door het auteursrecht, het merkenrecht en het brevetrecht.

Zij zijn de exclusieve eigendom van de vennootschap Musitel.

De verschillende aangehaalde merken behoren tot aan hun respectievelijke eigenaars.

De klant of elke gebruiker die beschikt over een persoonlijke internetsite en die op zijn site voor persoonlijk gebruik een eenvoudige link wil plaatsen die rechtstreeks doorzendt naar de homepage van Musitel, is verplicht hiervoor de toestemming te vragen aan de gezegde vennootschap.

Het zal in dit geval niet gaan over een impliciete aansluitingsovereenkomst.

Daarentegen is elke hyperlink die doorzendt naar de site van Musitel door middel van de techniek van framing of in-line linking formeel verboden.

In elk geval zal elke link, zelfs stilzwijgend toegestaan, voorwerp moeten zijn van een verzoek aan Musitel.

## **ARTIKEL 11: Integraliteit**

Ingeval een van de bepalingen van huidig contract nietig of van gener waarde zou zijn, door een wetswijziging of wijziging van reglementering of door een gerechtelijke beslissing, zal dit in geen enkel geval de geldigheid en het respecteren van de huidige algemene voorwaarden in het gedrang brengen.

## **ARTIKEL 12: Duur**

De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing gedurende de ganse periode van het online plaatsen van de diensten aangeboden door Musitel.

### **ARTIKEL 13: Bewijzen**

De geïnformatiseerde registers, bewaard, onder redelijke voorwaarden van veiligheid, in de informaticasystemen van de vennootschap Musitel zullen, zullen beschouwd worden als bewijzen van de communicaties, van de bestellingen en de betalingen tot stand gekomen tussen partijen.

### **ARTIKEL 14: Divers**

De voorwaarden vermeld op de site zijn van toepassing op alle leveringen. De producten verkocht door de vennootschap Musitel zijn conform aan de beschrijving, de op de site vertoonde afbeelding en zijn te goeder trouw. Indien, ondanks al onze voorzorgen, de site fouten zou bevatten kan Musitel in geen enkel geval hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Musitel zal er echter op toezien de klant te voldoen, binnen de mate van het redelijke, door middel van een levering conform aan de beschrijving van het product.

Behoudens afwijkende contractuele of wettelijke bepaling, zal geen enkele transactie tussen Musitel en haar klanten, die niet betwist is binnen de periode van één maand te rekenen vanaf de bestelling, nog voorwerp kunnen zijn van een klacht.

### **ARTIKEL 15: Herroepingsrecht**

De consument heeft een termijn van 14 dagen om, kosteloos en zonder zijn beslissing te hoeven te motiveren om zich te herroepen.

Het herroepingsrecht is gereserveerd voor particulieren. Bedrijven hebben dit herroepingsrecht niet.

De herroepingstermijn verstrijkt na een periode van 14 dagen vanaf de dag dat de consument of een derde, die niet de vervoerder is en die aangewezen is door de consument, fysiek bezit neemt van het goed. De klant draagt enkel de terugzendkosten in geval van herroeping en als het goed, wegens de aard.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Eindklant.

Musitel behoudt zich het recht voor om het door de klant teruggestuurde materiaal niet te aanvaarden als dit materiaal niet is teruggestuurd in de originele verpakking in een staat identiek aan die waarin het zich bevond op het ogenblik van de aanvankelijke levering. Verpakking en product moeten intact zijn.

Wat software Sms Gate Pro betreft, volgens het artikel VI. 47 van wet van 21 december 2013 kan de consument het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken

De consument erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest wanneer hij de activatie key vraagt. Wat kan vergelijk worden met de ontzegelen van het computerprogramma.

### **ARTIKEL 16: Toepasselijke wet en bevoegdheid**

De huidige voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wet. In geval van betwisting zal de Belgische wet van toepassing zijn; enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Namen (Namur) zijn bevoegd.