

# **Déclaration relative aux données personnelles**

La vie privée est avant tout une question de confiance, et c'est un aspect très important pour nous. Par cette déclaration, nous tenons à vous informer de notre politique sur la récolte, l'utilisation et la conservation de vos données personnelles-ci et les possibilités qui s'offrent à vous afin d'interagir avec nous à ce sujet.

La déclaration ci-dessous concerne les données personnelles recueillies lors de votre visite sur les différents sites suivants : [www.musitel.com](http://www.musitel.com); [www.musitel.shop](http://www.musitel.shop) et [www.gateway-telecom.com](http://www.gateway-telecom.com), lors de votre inscription ou vos achats sur ces différents sites, de votre inscription à notre newsletter, d'un contact avec notre service clientèle ou lorsque vous postulez au sein de notre société, etc....

## **Article 1 : Collecte de vos données personnelles : Quelles données ? Pourquoi ? Comment ? Combien de temps ?**

Que vous soyez client, fournisseur, prospect ou candidat à un poste chez Musitel, nous collectons certaines de vos données personnelles. Nous vous détaillons ci-dessous l'étendue des données collectées, le but de la collecte de celles-ci, la manière dont nous les obtenons, ainsi que la durée de leur conservation.

### **1. En tant que candidat à un poste :**

Tout d'abord, en tant que candidat à un poste auprès de notre société, nous collectons les données suivantes :

- Vos données de contact et d'identification telles que photo, nom, prénom, sexe, âge, état civil, e-mail, numéro de téléphone, adresse postale ;
- Données professionnelles : CV, lettre de motivation, expériences professionnelles et références professionnelles.

Nous collectons et traitons ces données aux fins suivantes :

- Une procédure de recrutement et de sélection efficace ;
- Créer une réserve de recrutement, pendant un délai d'un an.

Nous obtenons les données personnelles que vous nous transmettez via votre candidature. Il est également possible que nous fassions appel à des vos employeurs précédents pour obtenir des références.

Nous conserverons vos données personnelles dans ce cadre pendant un délai maximal d'un an, sauf autorisation explicite de votre part.

### **2. En tant que client :**

Nous collectons les données suivantes :

- Données de contact et d'identification (nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse, e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, secteur professionnel...);
- Données professionnelles (numéro d'entreprise, profession...);
- Données bancaires. Pour d'éventuels remboursements et dans le cadre de la vérification des paiements et de la lutte contre la fraude.

Nous collectons et traitons les données personnelles des clients dans les buts suivants :

- L'offre de produits et services ;
- Le traitement des commandes ;
- Gestion des opérations de paiement ;
- Gestion du service après-vente ;
- La livraison de vos commandes
- Les relations clientèle
- L'envoi de publicités, offres publicitaires ciblées.

NB : Votre sexe servira uniquement à pouvoir personnaliser nos communications.

La date de naissance nous permet tout d'abord de confirmer que vous n'êtes pas mineur. Et, dans le cas où vous avez donné un consentement explicite à notre newsletter, à vous envoyer une communication comportant une action ou remise spéciale à l'occasion de votre anniversaire.

L'adresse e-mail et le numéro de téléphone nous permettront de vous transmettre des informations à propos de vos commandes.

Nous obtenons ces données personnelles via une inscription sur l'un de nos sites web, par mail ou par téléphone.

Dans certains cas, il est également possible que nous obtenions vos données par le biais de banques de données ou d'informations publiques. Si tel est le cas, nous vous en informerons bien entendu lors de notre premier contact, comme l'exige la législation.

Nous conserverons les données personnelles des clients pendant un délai maximal de 10 ans après le dernier achat. Et ce, entre autres, pour des questions légales.

### **3. En tant que visiteur du site web**

Lorsque vous visitez nos différents sites, nous collectons un certain nombre de données personnelles à propos de vous au moyen de cookies. Nous le mentionnons sur notre site.

Nous collectons automatiquement des données si vous utilisez nos sites Web, à savoir :

- Adresse IP
- Domaines d'autres sites que vous avez consultés pour arriver sur nos sites Web
- Informations relatives aux pages que vous avez consultées sur nos sites Web,
- Date, heure
- Durée de votre visite
- Nombre de pages visitées et temps passé sur chaque page
- Votre navigateur et la version utilisée.

Nous utilisons l'adresse IP pour déterminer le nombre de visiteurs.

### **4. En tant que fournisseur**

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom d'une personne de contact, e-mail, numéro de téléphone, adresse postale...) ;
- Données bancaires

- Données professionnelles (numéro d'entreprise,...) ;

Nous collectons et traitons ces données pour :

- Le passage et le paiement de commandes.
- Le maintien de relations commerciales avec nos fournisseurs
- Notre comptabilité
- Le service après-ventes (garantie, réparation)

Nous obtenons les données personnelles, via contact direct avec vous ou via publication de votre part.

Nous conserverons les données personnelles des fournisseurs pendant un délai maximal de 10 ans après le dernier achat, ce, notamment pour des raisons légales.

## **Article 2 : Partage des données :**

Nous partageons vos données avec des tiers qui jouent un rôle dans l'exécution de notre prestation de services, comme ceux en charge du traitement et de la livraison de vos commandes sur la boutique en ligne. Nous pouvons également échanger vos données avec d'autres tiers auxquels nous faisons appel pour améliorer nos services et nos activités marketing, ou ceux en charge de notre comptabilité

Seules les données nécessaires pour la prestation de services et/ou à des fins marketing seront partagées avec des tiers.

## **Article 3 : Protection de vos données**

Nous mettons tout en œuvre pour pouvoir garantir votre vie privée. Nous ne pouvons bien entendu pas vous dévoiler la manière exacte dont nous protégeons vos données à caractère personnel et ce afin d'éviter tout abus ou attaque ciblée. Nous mettons, nous vous l'assurons, en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, compte tenu de l'état actuel de la technique, pour protéger vos données.

En outre, le nombre de collaborateurs ayant accès à vos données sera limité au maximum, et ceux-ci n'auront accès qu'aux données strictement nécessaires à l'exécution de leurs missions.

Si malgré nos mesures, un incident impliquant vos données personnelles se produisait quand même, vous seriez alors averti(e) personnellement dans les conditions prévues par la loi.

## **Article 4 : Vos droits**

Vous bénéficiez de droits quant aux données personnelles en notre possession. Vous disposez des droits suivants :

- Consultation et portabilité de vos données personnelles ;
- Adaptation (rectification) de vos données personnelles si elles sont erronées ou incomplètes ;
- Effacement temporaire (ou définitif) du traitement de vos données personnelles ;

Dans certains cas toutefois, nous sommes tenus de respecter des délais de conservation légaux nous empêchant de supprimer entièrement vos données. Nous nous efforcerons dans ce cas d'accéder à votre demande en effaçant l'ensemble des données non nécessaires.

- Opposition à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Vous trouverez plus d'informations quant à ces droits dans le « **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE)** ».

Nous vous invitons à prendre contact avec nous, soit par téléphone, soit par e-mail à l'adresse suivante ; [privacy@musitel.com](mailto:privacy@musitel.com). Nous vous répondrons dans le délai légal de 30 jours et vérifierons votre identité.

## **Article 5 : Coordonnées**

### **Coordonnées de l'entreprise et de contact :**

Musitel sprl  
Rue de la Forge, 14  
5380 Bierwart  
[privacy@musitel.com](mailto:privacy@musitel.com)

La présente déclaration de protection de la vie privée émane de l'entreprise Musitel sprl, dont le siège social se situe à Rue de la forge,14 à 5380 Bierwart, sous le numéro d'entreprise BE0455.209.518.

### **Autorité de protection des données :**

Rue de la Presse 35,  
1000 Bruxelles  
+32 (0)2 274 48 00  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Nous nous réservons le droit d'adapter cette déclaration dans le cas d'un changement quant au traitement ou à la collecte de vos données personnelles. En cas de modification, nous vous en tiendrons informés par mail.